

goldstrom - Akademie für INTERdisziplin GbR (g-Afi)

(www.goldstrom-akademie.de & www.selbst-kontakt.de)

Stand 1.1.2014

Unsere Dienstleistungen

sind Seminare, Workshops, Coaching, Beratung, Moderation, Mediation, Vorträge.

Soweit in einem Angebot für einen Auftraggeber nicht gesondert geregelt, gelten folgende Geschäfts- bzw. Teilnahmebedingungen:

Unsere AGB (Allgemeine Geschäfts- bzw. Teilnahmebedingungen):

Anmeldung

Sie können sich unser Anmeldeformular im Internet herunterladen und uns zuschicken, uns zufaxen oder sich über eMail anmelden. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Telefonische Anmeldungen können wir leider nicht berücksichtigen. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere AGB an.

Preise

Die Preise für unsere Veranstaltungen sind ohne Getränke und Essen, falls nicht anders angegeben. Und alle Preise sind ohne Übernachtung. Es besteht kein Erstattung-Anspruch bei Fehlzeiten seitens des Teilnehmers/der Teilnehmerin.

Unterkunft

Für ihre Übernachtungsmöglichkeiten während der Veranstaltungen sorgen die Teilnehmer/-innen selbst.

Zahlung

Nach der Anmeldung erhalten Sie Anmeldebestätigung und Rechnung. Die Zahlung wird 14 Tage nach Rechnungsdatum fällig.

Rücktritt von Veranstaltungen bzw. Dienstleistungs-Angeboten

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Bis vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 Prozent des Rechnungsbetrages einbehalten, danach ist der volle Rechnungsbetrag fällig.

Rücktritt von Weiterbildungskursen

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Bis vier Wochen vor der ersten Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von 300 Euro einbehalten, falls kein/e Ersatzteilnehmer/-in gefunden werden kann. Danach sind 50% des Rechnungsbetrags fällig.

Referentenwechsel bei mehrteiligen Veranstaltungen

Die g-Afi behält sich vor, bei Ausfall eines/r Referenten/in einen Mitgesellschafter oder Partner der g-Afi mit der Leitung des Kursmoduls zu beauftragen. Eine geänderte Referentenbesetzung begründet keine Ansprüche des/r Teilnehmers/-in an die g-Afi.

Unterbelegung von Veranstaltungen

Bei Unterbelegung eines Kurses behalten wir uns vor, die Gesamtdauer des Kurses bei unveränderten Kursinhalten zu verkürzen. Bei Kursen mit geplanter Doppelleitung behalten wir uns vor, diesen mit nur einem der angegebenen Kursleitenden zu besetzen. Ansprüche gegen die g-Afi zur Minderung der Kursgebühr entstehen in beiden Fällen nicht.

Absage von Veranstaltungen

Eine „zu geringe Teilnehmerzahl“ ist bei uns kein Grund Ihre gebuchte Veranstaltung abzusagen, denn wir stehen zu unserer Dienstleistung und zu unseren Kunden. Absagen oder Änderungen aufgrund von Krankheit des Referenten, höherer Gewalt o.ä. behalten wir uns vor; in diesen Fällen erstatten bezahlte Kursgebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Teilnahmebescheinigung

Über die Teilnahme wird nach Abschluss der Veranstaltung eine Bescheinigung ausgestellt.

Haftung

Für Schäden, welche die g-Afi zu vertreten hat, haften wir unabhängig vom Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Unfälle bei der An- und Abreise und während des Aufenthaltes am Tagungsort, für sonstige Personen- und Sachschäden sowie für Diebstahl mitgebrachter Gegenstände.

Wichtiger Hinweis: Unsere Kurse sind Wissensvermittlung und Selbsterfahrung in unterschiedlicher Tiefe, aber keine Therapie! Die Haftung für Beeinträchtigungen jeder Art infolge mangelnder Eignung einer teilnehmenden Person oder infolge Nichtbeachtung von Hinweisen ist, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich ausgeschlossen.

Datenschutzklausel

Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Seminarabwicklung und Zusendung von Informationen durch die g-Afi per EDV gespeichert werden. Die g-Afi verpflichtet sich, diese Daten nicht an Dritte weiterzugeben, außer der/die Teilnehmer/-in hat seine/ihre Zustimmung anlassbezogen ausdrücklich erteilt.